

## 令和6年度苦情解決等の定期公表（江上保育園）

令和7年4月1日

社会福祉法人 江上保育園  
認定こども園 江上保育園  
苦情解決責任者 園長 関 俊英  
苦情受付担当者 主任保育士 隈 直美  
第三者委員 永松 良崇 小原 雅光

令和6年度（4月～3月）苦情等解決申出状況

苦情申出箇所	申出内容
苦情解決受付担当者への申出	申出は1件でした
第三者委員への申出	申出はありませんでした

※本園で解決できない苦情は、福岡県運営適正化委員会に申し立てることができます。

●福岡県運営適正化委員会

春日市原町 3-1-7 グローバルプラザ 4階（福岡県社会福祉協議会内）

連絡先 092-915-3511

## 令和6年度 苦情報告

苦情の内容
保育士が保護者に対して適切ではない言動があった。
経過と処理
保護者の方とコミュニケーションが不十分で、信頼関係を構築するまえの段階に、保育士の思いを一方向的に伝えたことを反省し伝え方の不備を謝罪した。  今後、同様のことが起きないように園長が緊急的に職員へ招集をかけ職員会議を開き、こどもはもちろんのこと、保護者の気持ちに寄り添い共感しながら話し合うことを大事にしてほしい旨を伝え、いくつかの助言も含め全職員への周知をおこなった。